



אימפקטור בע"מ - ציוד לתחום הגזים,בטיחות ואיכות הסביבה

פ.נ 515311967

טלפון: 058-5474114 , 050-9026042

פקס: 077-4704662

מייל: info.impactor@gmail.com

אתר: www.impactor.co.il

כתובת: גן יבנה 7082054 ת.ד 3532

מדיניות ביטול עסקה של חברת אימפקטור בע"מ

"ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981"

- ביטול העסקה יתאפשר רק בשליחת מכתב רשמי חתום של הלקוח למייל של החברה אשר כולל את כל פרטי העסקה. (לא ניתן לבטל טלפונית)
- ביטול העסקה יתאפשר רק למוצרים סטנדרטיים – מוצרים אשר לא דורשים ביצוע של הזמנה מיוחדת מהיצרן בחו"ל, לדוגמא מוצרים שקיימים במלאי בארץ בלבד.
- כלל לא ניתן לבטל עסקאות למוצרים הבאים:
 - תערובות גז כיול
 - גלאי גזים רב גזיים
 - מדי חלקיקים
 - מדי רעש
- ביטול עסקה יתאפשר רק במידה והמוצר עדיין לא יצא פיזית מהיצרן בחו"ל
- דמי ביטול עסקה הינם 10% מערך הזמנה החל מיום השלישי לשליחת ההזמנה ולא אם המשלוח יצא מהיצרן בחו"ל
- ביטול העסקה מתאפשר עד 3 ימי עסקים ובתנאי שהמוצר עדיין לא יצא ללקוח או עדיין לא יצא מהיצרן בחו"ל
- עלות המשלוח ללקוח לא ניתנת לביטול
- על הלקוח להחזיר את המוצר שהתקבל לחברה בחזרה על חשבון
- מוצר שהיה בו שימוש לא ניתן להחזרה וביטול עסקה
- יש להחזיר את המוצר באריזתו המקורית ולא יאוחזר מ 14 ימים מרגע ביטול העסקה
- החזר כספי יועבר ללקוח רק לאחר קבלת המוצר בחזרה, תקין, ללא שימוש ובאריזתו המקורית

